

# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

Ihr Partner in Sachen Sicherheit!



## LEISTUNGSKATALOG



# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

Ihr Partner in Sachen Sicherheit!

## INHALT

- Vorwort
- Citystreifen
- Objektschutz (allgemein)
- Werkschutz
- Baustellenbewachung
- Revier- / Kontrolldienste
- Schliessdienst
- 24h Alarmzentrale
- Event- / Veranstaltungsschutz
- Gastronomieschutz
- Kaufhausüberwachung, Doormen
- Begleit- / Personenschutz
- Referenzen
- Kontakt

# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

## Testen Sie uns !

### VORWORT

Unser junges und innovatives Unternehmen, gegründet im Jahr 2004, verfügt über einen hohen Qualitätsstandard, der sich in unserer Arbeit widerspiegelt.

Die Grundlage unseres Unternehmens bildet die Genehmigung nach § 34a der Gewerbeordnung.

Durch die langjährige Tätigkeit in der Sicherheitsbranche verfügen alle unsere Mitarbeiter über umfassende Erfahrungen. Darüber hinaus werden unsere Mitarbeiter fortlaufend geschult und ausgebildet.

Denn unser Motto lautet:

**Wer aufhört, besser werden zu wollen, hört auf, gut zu sein.**

*Marie von Ebner-Eschenbach*

Unser Sicherheitspersonal ist stets einheitlich, Ihren Wünschen entsprechend, gekleidet und per Funk vernetzt.

Die enge Zusammenarbeit mit den deutschen Behörden und die Qualifikation unserer Mitarbeiter garantieren für unsere Qualität.

Freundliches Auftreten, durchdachtes Verhalten in extremen Situationen, Durchsetzungsvermögen, Fremdsprachenkenntnisse, und Diskretion sind bei unserem Personal selbstverständlich.

Als Dienstleistungsunternehmen sehen wir unser größtes Ziel in der **absoluten Kundenzufriedenheit!**

**Das SAH Trainingszentrum:**

Die Sicherheits Agentur Hochrhein unterhält ein eigenes Trainingszentrum in 79774 Albrück-Albert. Hier werden unsere Mitarbeiter regelmässig sowohl körperlich als auch mental aus- und weitergebildet.

[www.sicherheits-agentur-hochrhein.de](http://www.sicherheits-agentur-hochrhein.de)

## Eine Frage der Sicherheit !

# CITYSTREIFEN

... tragen zur Verbesserung des subjektiven Sicherheitsgefühls Ihrer Bürger bei.

Das Thema Sicherheit an öffentlichen Plätzen ist aktueller denn je, denn gerade dort fühlen sich viele Menschen unsicher und gefährdet. In allen Bereichen, in denen gezielte Sicherung erforderlich ist, bieten wir Ihnen Unterstützung durch unsere erfahrenen Mitarbeiter um Präsenz zu zeigen und Straftaten vorzubeugen. Unsere Sicherheitskräfte werden laufend physisch & psychisch geschult, um im Falle eines notwendigen Eingriffs auf die jeweiligen Situationen angemessen reagieren zu können.

### Zur Leistungsvielfalt des Citystreifendienstes gehören:

- Patrouillen, Überwachung von öffentlichen Brennpunkten, Fussgängerzonen, Anlagen, Parks, Friedhöfe, Schulgelände
- Prävention, Eingreifen gegen Littering (Vermüllung), Lärmbelästigung, Vandalismus und jede Art von Gewalt

Mit unserer Citystreife bieten wir, der Stadt oder auch mehreren zusammengeschlossenen Einzelhändlern ein Sicherheitskonzept an, wodurch Straftaten verhindert bzw. minimiert werden können.



# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf, um auf Nummer sicher zu gehen!

## OBJEKTSCHUTZ

Die Präsenz von Sicherheitspersonal für privates, betriebliches oder öffentliches Eigentum bildet einen wesentlichen Grundpfeiler zur Abwehr von Eigentumsdelikten.

Straftaten können so bereits im Vorfeld verhindert werden.

Dazu gehören:

- Revier- und Streifendienste
- Portier- und Empfangsdienste (auch Urlaubsvertretung)
- Bewachung und Zutrittskontrollen bei Geschäftseröffnungen
- Personalschleusen in sensiblen Bereichen z.B. Krankenanstalten
- Baustellenbewachung
- House-Sitting
- Erstellung von Sicherheitskonzepten für Betriebs- und Wohnobjekte



[www.sicherheits-agentur-hochrhein.de](http://www.sicherheits-agentur-hochrhein.de)

# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

## Wir sichern Ihr Unternehmen!

# WERKSCHUTZ

Die **Sicherheits Agentur Hochrhein** bietet sicheren **Werkschutz** für kleine und mittelständische Unternehmen, sowie für Großbetriebe und Industriefirmen. Der Generalauftrag beim Werkschutz besteht darin, die Ordnung und Sicherheit in den Betrieben aufrecht zu erhalten und Gefahren und Schäden von Industrieanlagen, Gewerbebetrieben und Mitarbeitern abzuwenden. Die von uns im Werkschutz eingesetzten Sicherheitsfachkräfte sind in vielen Bereichen, wie beispielsweise im erweiterten Brandschutz, geschult und unterrichtet.



Unsere Mitarbeiter verfügen über den großen Ersthelferschein (Kunden können diese so auch als betriebliche Ersthelfer melden) und haben die Prüfung nach § 34a Gewerbeordnung für das Wach- und Sicherheitsgewerbe abgelegt. Außerdem sind die unsere Werkschutzspezialisten in Fragen der Abfertigung des Personen- und Lieferantenverkehrs bestens ausgebildet. Unser Empfang ist rund um die Uhr besetzt und für jeden Mitarbeiter und Kunden 24 h am Tag der Ansprechpartner für alle Fragen! Wir kümmern uns zuverlässig und professionell um Ihren kompletten Telefon-, Kunden- und Lieferantenverkehr. Selbstverständlich erbringen wir diese Leistung auch mit ausländischen Geschäftskunden und Lieferanten.

[www.sicherheits-agentur-hochrhein.de](http://www.sicherheits-agentur-hochrhein.de)

## Unser Werkschutz basiert auf einem umfassenden Konzept !

# WERKSCHUTZ

Wir stellen als Erstes folgende Fragen, um so Ihren individuellen Sicherheitsbedarf im Werkschutzbereich zu ermitteln:

- Wo besteht Sicherheitsbedarf ?
- In welchem Umfang besteht Sicherheitsbedarf?
- Welches sind die geeigneten Methoden, um dem Störfall oder anderen Zwischenfällen entgegen zu wirken?

Aus diesen Antworten entsteht ein umfassendes und auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmtes Sicherheitskonzept.

Es gibt nur einen Weg, Sicherheit im Werkschutz zu erreichen. Mit qualifizierten, engagierten Mitarbeitern und durch den Einsatz perfekter Systeme und Methoden

- beides garantiert die **Sicherheits Agentur Hochrhein**.





## Unser Werkschutz gewährleistet einen reibungslosen Betriebsablauf!

# WERKSCHUTZ

### Unsere Aufgaben im Werkschutz bestehen aus:

#### **Feststellung und Meldung von Gefahren**

- Überwachung der Alarmzentrale
- Kontrollgänge in den Betriebsräumen
- Streifendienst auf dem Außengelände
- Verhinderung von Diebstahl
- Geheimnisschutz, Spionage- und Sabotageabwehr
- Ermittlungsdienst

#### **Tor- und Pfortendienst im Eingangsbereich**

- Führen eines Wachbuches
- Kontrolle von Versandpapieren
- Zutrittskontrolle von Personen
- Erstellung von Besucherausweisen
- Empfangsdienst
- Taschenkontrollen (wenn vom Kunden gewünscht und vom Betriebsrat abgesehnet)

#### **Abwicklung und Überwachung des Güterverkehrs**

- Kontrollen der Ladungssicherung
- Verkehrsdienst
- Kontrollen von Fahrzeugen der Fremdfirmen bei der Ein- und Ausfahrt
- Erfassung von Lieferanten per EDV

#### **Allgemeine Prävention**

- Umweltschutz
- Vorbeugender Brandschutz
- Sanitätsdienst
- Kontrolle über das Einbringen und Verbringen von Material und Gegenständen in den Betrieb
- Überwachung und Kontrollen von Maschinen und diversen Anlagen
- Überwachung der technischen Anlagen per EDV und Meldung bei Störungen
- Pflicht zum Tätigwerden („Garantenpflicht“; siehe § 13 StGB)

## Wir schützen Ihr Bauprojekt!

# BAUSTELLENBEWACHUNG

Rom wurde nicht an einem Tag erbaut. Kein Wunder. Welches Gebäude wird schon an nur einem Tag fertig gestellt? Doch eine ungesicherte Baustelle bietet Dieben ein leichtes Ziel und stellt ein hohes Sicherheitsrisiko für alle Beteiligten dar, da ein Betreten und eine mögliche Sabotage durch Unbefugte nicht ausgeschlossen werden kann. Aus diesem Grund ist Baubewachung heutzutage insbesondere bei teuren Bauvorhaben ein essentieller Bestandteil des Projektes.

Vertrauen Sie als Bauherr auf die langjährige Erfahrung der **Sicherheits Agentur Hochrhein** im Bereich der Baustellenbewachung.

Wir schützen Ihr Objekt, damit Ihr Bauprojekt reibungslos durchgeführt werden kann.

### Unsere Leistungen im Bereich Baustellenbewachung:

- Baustellenbewachung durch uniformiertes, bewaffnetes und / oder mit ausgebildeten Wachhunden versehenes Personal
- Baustellenbewachung in Kombination mit Kontroll- und Revierfahrten
- Lieferantenabfertigung auf Baustellen
- Eingangskontrolle und Zutrittskontrolle
- Wachrundgänge
- Baustellenabsicherung
- Überwachung von technischen Geräten und Werkzeugen



## Sicherheit bringt Erfolg !

# BAUSTELLENBEWACHUNG

Jedes Bauvorhaben verfügt über andere Voraussetzungen und damit über andere Risiken. Wir beraten Sie gern, wie die Baustellenbewachung Ihres Objektes konkret aussehen kann. Denn solider Standard ist manchmal nicht genug.

Bei uns haben Sie die Wahl zwischen einer eher technisch orientierten Baustellenüberwachung mit Hilfe von Kameras und Alarmanlagen und der Baustellenbewachung durch Wachpersonal, welches auf Ihren Wunsch mit einem Hund unterstützt wird. Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch eine Kombination beider Möglichkeiten an.

**Beim Thema Baustellenbewachung kommt uns unsere kompetente Arbeit in allen Sicherheitsfragen zugute.**

Bei Bedarf arbeiten unsere Experten für Baustellenbewachung eng mit der örtlichen Polizei zusammen. Dadurch können Sie stets sicher sein, dass Ihr Bauvorhaben rundum gesichert ist. Das lässt Sie ruhiger schlafen.

Weitere Probleme drohen, wenn Kinder oder Jugendliche Ihre Baustelle als Abenteuerspielplatz für sich entdecken. Unsere Baustellenbewachung hilft Ihnen und vielen Eltern, Verletzungen und Schäden durch unbefugtes Betreten Ihrer Baustelle zu vermeiden. Wenn es nötig ist, steht Ihnen unsere Baustellenbewachung rund um die Uhr zur Verfügung – sicher ist sicher.

## Sicherheit bringt Erfolg !

# REVIERKONTROLLDIENSTE

...sind eine wirkungsvolle Möglichkeit für Unternehmen, Industriebetriebe, Handel, Banken und Verwaltungen sich mittels eines überschaubaren Budgetrahmens effektiv gegen Einbrüche, Vandalismusschäden, Brandstiftungen oder Sabotageakten zu schützen.

Durch gezielte Prävention wird auf diesem Wege oftmals ein erheblicher Schaden sowie ein entsprechender finanzieller Verlust von unseren Kunden abgewendet und das Risiko von Einbrüchen und Vandalismusschäden deutlich gesenkt.

Die Einsätze unseres Revierkontrolldienstes werden, nach einem auf die jeweiligen Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnittenen maßgeschneiderten Kontrollplan zu regelmäßigen oder unregelmäßigen Zeiten durchgeführt.

Hierbei wird beispielsweise außerhalb von Betriebs- und Arbeitszeiten die Verschlussicherheit kontrolliert oder das störungsfreie Arbeiten von Maschinen und Anlagen überwacht. Zusätzlich werden die Einsätze unserer mit modernster Kommunikationstechnik ausgerüsteten und intern geschulten Revierfahrer durch die Verwendung elektronischer Zeiterfassungs- und Kontrollsysteme protokolliert.

Somit kann unsere Leistung stets von unseren Auftraggebern nachvollzogen werden.

Der zusätzliche, ständige Kontakt unseres Kontroll- und Schließdienstes mit der 24-stündig besetzten Leitstelle unseres Unternehmens trägt zudem dazu bei ein höchstes Maß an Sicherheit zu garantieren und den Erfolg unserer Patrouillen - die präventive Verhinderung von Straftaten, bzw. die schnellstmögliche Eindämmung von Schäden - gewährleisten zu können.

## Gegen Vergesslichkeit !

# SCHLIESSDIENST

Der Schliessdienst kommt in erster Linie zum Einsatz bei der Gebäudeöffnung oder dem Gebäudeverschluss.

Zu einer bestimmten Uhrzeit (Schliesszeit) wird ein Fahrzeug von uns zu Ihnen beordert und der/die Mitarbeiter/in beginnt mit dem Schliessgang.

Bei diesem Vorgehen werden gleichzeitig verschiedene Komponenten abgearbeitet.

Sollten Feststellungen durch Schäden beim Schliessgang ermittelt werden, so wird dies protokolliert, behoben oder die entsprechenden weiteren Massnahmen eingeleitet.

Schliessgänge sind oftmals erforderlich, wenn z.B. eine weitere Fremdfirma (Reinigung etc.) früher als das eigentliche Personal die Räumlichkeiten betreten muss.

Auch beim Abschliessen werden vorhandene Alarmsysteme aktiviert, offene Türen abgeschlossen und im Rahmen unseres Umweltbewusstseins natürlich auch die Leuchtmittel abgeschaltet, die Heizung reguliert, die Kopierer kontrolliert und sonstige Tätigkeiten durchgeführt, die zur Senkung der Energiekosten beitragen.

Durch eine ordnungsgemäss durchgeführte Schliessung ist es nicht unüblich, dass hier kräftig gespart werden kann, so dass sich der Einsatz eines Schliessdienstes immer rechnet.



## Notruf-Service-Leitstelle als erste Anlaufstelle !

# 24H ALARMZENTRALE

Auch die beste Technik kann nur melden - für die notwendige Reaktion muss der Mensch sorgen. Dabei kommt es nach der Alarm-Auslösung ganz besonders darauf an, dass die richtigen Sofortmaßnahmen erfolgen.

Die ganzjährig permanent von Experten besetzte Zentrale unseres Sicherheitsunternehmens befinden sich ständig in sofortiger Einsatzbereitschaft und ist jederzeit in der Lage die eingehenden Routine- und Notfallmeldungen aus Einbruch-, Überfall-, Brand- und Notrufmeldeanlagen auszuwerten und sofortige Hilfs- und Gefahrenabwehrmaßnahmen einzuleiten.

Unser bundesweit tätiger Partner erfüllt alle sicherheitstechnisch relevanten Gesichtspunkte des VdS mit den höchsten Klassifizierungen, A,B und C. Des Weiteren wird die DIN ISO 9001 2000 erfüllt.

Je nach Gefahrenmeldung oder Kundenanfrage leitet unsere Alarmzentrale umgehend die individuell mit Ihnen abgestimmten Maßnahmen ein.

Diese können aus folgenden Dienstleistungen bestehen:

- Alarmverifikation
- Objektkontrolle / Objektsicherung
- Benachrichtigung von Feuerwehr / Polizei
- Schlüsseltransport / Fernsteuerung Schlüsseldepot
- Instandsetzung
- Steuerung / Begleitung von Fremdhandwerkern

Minimieren Sie Ihre Risikofaktoren durch Aufschaltung auf unsere Alarmzentrale.

# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

## Wir schützen Ihr Event !

# EVENTSCHUTZ

Eine gelungene Veranstaltung ist für alle eine schöne Erinnerung!

Die Sicherheits Agentur Hochrhein ist Ihr professioneller Sicherheitsdienst von der ersten Minute des Aufbaus, bis zum erfolgreichen Abschluss der Veranstaltung.

Unser Sicherheitsteam besteht ausschließlich aus professionell arbeitenden Sicherheitskräften mit langjähriger Einsatzerfahrung in den Bereichen Eventschutz, Diskothekenschutz, Begleitschutz und Personenschutz.

Selbstverständlich besitzen alle Mitarbeiter die gesetzlich vorgeschriebene Sachkunde nach §34a der Gewerbeordnung.

Gemäß den Wünschen des Auftraggebers führen unsere Mitarbeiter gezielte Einlasskontrollen mit Body-Checks und Ausweis-Alterskontrollen durch, um ungebetene Gästen von der Teilnahme auszuschließen und eine friedvolle Veranstaltung zu gewährleisten.

Wir übernehmen zudem gerne weitere Aufgaben, wie z.B. die Sicherung der Kassenzone, des Innenraums, des Außenbereiches, der Parkplätze und des VIP-Areals.

Unsere Arbeitsmethodik basiert hauptsächlich auf Diplomatie und Deeskalation. Dennoch werden Ihre Anordnungen konsequent und ohne Abweichungen von unserem Sicherheitsteam durchgesetzt.

Unsere Sicherheitskräfte treten gepflegt und freundlich in einheitlicher Kleidung auf, um Ihre Interessen zu wahren und eine seriöse Atmosphäre im Einlassbereich und auf dem gesamten Gelände der Veranstaltung zu schaffen.

Um schnell und sicher agieren zu können ist unser Personal mit Funkgeräten der neusten Generation ausgerüstet.

[www.sicherheits-agentur-hochrhein.de](http://www.sicherheits-agentur-hochrhein.de)

# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

Wir sichern Sie, Ihre Gäste und Ihr Lokal !

## GASTRONOMIESCHUTZ

Der Einlassbereich,

Die „Türe“ an Discotheken, Clubs, Bars etc. ist sozusagen die Visitenkarte jedes Hauses.

Darum legt die **Sicherheits Agentur Hochrhein** hier folgende Kriterien an:

- Absolute Diskretion
- Ausgebildetes und geschultes Personal
- Korrektes Erscheinungsbild
- Höfliche Umgangsformen (Situationsgerecht)
- Alle Mitarbeiter besitzen den §34 a GewO und die dazugehörige Sachkundeprüfung
- Dienstkleidung nach Absprache mit dem Auftraggeber
- Absolute Zuverlässigkeit

Eine erhöhte Gewaltbereitschaft, Drogenkonsum und sinkende Hemmschwellen sind nur einige der bedrohlichen Entwicklungen der letzten Jahre, welche professionellen Schutz durch die **Sicherheits Agentur Hochrhein** für Ihr Lokal unabdingbar machen.

Durch unsere professionelle Arbeit und unser einheitliches Auftreten als Team, setzen wir uns von anderen Sicherheitsdiensten / Türstehern ab.

Unser Personal wählt nach Ihren Vorstellungen das richtige Publikum aus und führt auf Wunsch Taschenkontrollen und Bodychecks durch.

[www.sicherheits-agentur-hochrhein.de](http://www.sicherheits-agentur-hochrhein.de)



## Ein Doorman sorgt präventiv für Sicherheit im Einzelhandel.

KAUFHAUSÜBERWACHUNG, DOORMEN

Der Wirtschaft entstehen durch Diebstahl, Vandalismus oder organisierte Kriminalität jährlich Schäden in Millionenhöhe, die oft mit vergleichsweise geringem Aufwand vermeidbar wären.

### **Ein Doorman sorgt präventiv für Sicherheit im Einzelhandel.**

Er begrüßt die Kunden freundlich und beobachtet sie, während sie sich durch die Verkaufsfläche bewegen.

Das Aufdecken, Verhindern von Diebstählen, Vandalismus, Littering gehört zu seinen Aufgaben, Wegweisen von betrunkenen Personen, sowie Erstellen von Strafanzeigen.



# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

## Mit Sicherheit in Sicherheit !

# PERSONENSCHUTZ

Gehören auch Sie zu dem Personenkreis, der aufgrund seines Status, bzw. seiner privaten und geschäftlichen Stellung in der Öffentlichkeit besonders gefährdet ist?

Unsere, bei Bedarf bewaffneten, Mitarbeiter sind bestens geschult und bieten Ihnen die Sicherheit, die Sie verdienen.

Selbstverständlich holen wir unsere Schutzpersonen vom Ankunftsort (z.B. Flughafen...) mit Limousinen, bei Bedarf gepanzerten, ab und bringen sie sicher an ihren Bestimmungsort.

Unser Rundumschutz umfasst den Schutz vor gewaltsamen Übergriffen, die Abschirmung von Presse und Medien, das Fernhalten von „Stalkern“ und penetranten Fans, sowie einen seriösen Auftritt.

Machen Sie „business as usual“, wir kümmern uns um den Rest!

Lassen Sie sich einfach ein unverbindliches Angebot machen, und **profitieren Sie von unserer Flexibilität und Erfahrung.**



# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

## Diskret auf Ihrer Seite !

# REFERENZEN

### **Diskretion ist uns sehr wichtig.**

Selbstverständlich nennen wir an dieser Stelle nicht die Namen unserer Kunden, es sei denn, es wurde ausdrücklich genehmigt.

Wir zählen mittelständische Firmen und Konzernunternehmen, öffentliche Auftraggeber, Städte und Gemeinden, Vereine, Veranstalter und Privatpersonen zu unserem Kundenkreis.

Näheres teilen wir Ihnen gerne in Ihrem persönlichen Beratungsgespräch mit.

### **Eine kleine Auswahl unserer Partner:**

#### **Öffentliche Hand:**

##### **Citystreifen und Revierkontrolldienste**

Stadt und Landkreis Waldshut-Tiengen, Gemeinden Erzingen, Jestetten etc.

Sparkasse Hochrhein

#### **Industrie und Gewerbe:**

##### **Werkschutz**

Hago Feinwerktechnik GmbH, Küssaberg

Nilit Plastics GmbH, Wehr

##### **Centerstreifen und allg. Bewachungen**

Laufenpark, Gewerbeverband Laufenburg

Edeka Südwest

Aldi Süd

DM Drogeriemarkt

Expert Waldshut

##### **Revierkontrolldienste**

in den Landkreisen WT und Lö

u.a. in Waldshut, Bad Säckingen, Rheinfelden und Wehr...

#### **Casino Bewachung**

auch bewaffnet

#### **Hotels**

Notrufservice u.a. in Bad Säckingen

#### **Gastrobetriebe:**

Club Notlösung Lörrach, Dinerbowlz Eimeldingen

All IN Bad Säckingen, Bar Hähnle Laufenburg, Barken Schopfheim

#### **Event-Security:**

Vereine in den Landkreisen WT, Lö und FR

#### **Eventfirmen:**

partyagentur24, Hellfire Concerts

[www.sicherheits-agentur-hochrhein.de](http://www.sicherheits-agentur-hochrhein.de)

# SICHERHEITS-AGENTUR-HOCHRHEIN OHG

Veranstaltungsschutz + Personenschutz + Objektschutz



## **Sicherheits-Agentur-Hochrhein OHG**

Geschäftsführer: Andrej Fuss, Dominik Bäni, D. Migler

Waldshuterstrasse 9

D-79725 Laufenburg

Telefon: +49 (0) 7763 - 92 79 588

Fax: +49 (0) 7763 - 92 79 583

Mobil: +49 (0) 160 44 84 857

E-mail: [sicherheitsagentur@gmx.com](mailto:sicherheitsagentur@gmx.com)

Internet: [www.sicherheits-agentur-hochrhein.de](http://www.sicherheits-agentur-hochrhein.de)

Steuernummer: 20004/04038

USt. – IdNr.: DE268185443

Registriergericht: Amtsgericht Freiburg i. Br. HRA 701654